

**MANEJANDO SU RECLAMACIÓN DE  
SEGURO DE INUNDACIÓN**

**LAMENTABLEMENTE, AL IGUAL QUE MILES DE  
AMERICANOS CADA AÑO, USTED HA EXPERIMENTADO  
UNO DE LOS DESASTRES NATURALES MÁS COMUNES  
EN ESTADOS UNIDOS – UNA INUNDACIÓN.**

**AFORTUNADAMENTE, USTED COMPRÓ UN SEGURO DE  
INUNDACIÓN PRECISAMENTE PARA TAL EVENTUALIDAD.**

**AQUÍ TIENE LOS PRIMEROS PASOS QUE USTED  
DEBE DAR PARA DEVOLVER LA NORMALIDAD  
A SU HOGAR Y A SU VIDA.**





## PRIMEROS PASOS PARA PRESENTAR SU RECLAMACIÓN

Una inundación puede ser devastadora, pero es esencial comenzar inmediatamente el proceso de recuperación.

- Llame a su agente o compañía de seguro de inundación con su número de póliza e información de contacto.
- Dentro de unos pocos días se le asignará un ajustador de reclamaciones. Cuando le visite, usted o una persona de su confianza debe estar presente.
- Reúna las fotos, recibos de compra y listas desglosadas que hizo antes de la inundación.
- Tome fotos del agua y de los bienes dañados en su hogar.
- Guarde muestras de alfombras y telas para su ajustador de reclamaciones. Los funcionarios locales pueden requerir que los artículos dañados se desechen.
- Trabaje con el ajustador de reclamaciones para calcular el daño a fin de preparar un estimado exacto.
- Lea su póliza, ya que el seguro de inundación sólo cubre ciertos elementos de un sótano, tales como una unidad de calefacción, un calentador de agua y los artículos esenciales para la estructura del edificio.

## MANEJANDO EL PROCESO DE REPARACIÓN



La mayoría de las reclamaciones se ajustan dentro de los 30 a 60 días después de presentarse. Las reparaciones pueden tardar un poco y por eso es importante prestar atención durante el proceso de reparación.

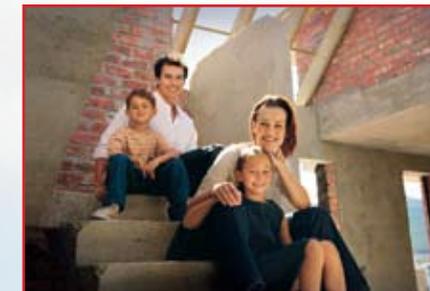
- Para reparaciones mayores, obtenga un mínimo de tres estimados. Si hay variaciones en el costo, pregunte a los contratistas.
- Cerciórese que todos los estimados proporcionen detalles del trabajo, den un precio fijo y estén firmados. Nunca proceda a hacer reparaciones basado en un acuerdo verbal.
- No deje que nadie se aproveche de usted. Los desastres naturales atraen contratistas no calificados que buscan trabajar barato por dinero en efectivo.
- Pida licencias estatales y referencias, incluso nombres y números de teléfono. Tome tiempo para llamarlos.
- Los libros, reliquias de familia y fotos pueden restaurarse usando los consejos disponibles en línea en [http://www.fema.gov/hazard/flood/fl\\_before.shtm](http://www.fema.gov/hazard/flood/fl_before.shtm).

## RECONSTRUYA Y RENUOVE



No siempre es fácil, pero el tiempo que dedique a garantizar reparaciones apropiadas a la larga valdrá la pena.

**Ahora más que nunca, conocerá el valor de su decisión de comprar seguro de inundación.**



**Y recuerde, su póliza no será renovada automáticamente. Usted tiene la responsabilidad de renovar su póliza anualmente. Para más información, llame al 1.888.435.6637.**